

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет управління
Кафедра менеджменту та бізнес-адміністрування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Міжкультурний менеджмент

Освітня програма «Бізнес-адміністрування»

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»

Затверджено на засіданні кафедри
менеджменту та бізнес-адміністрування
Протокол № 1 від «2» січня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2023-2024 н.р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація	3
2. Опис дисципліни	3
3. Структура дисципліни	4
4. Темі практичних занять	5
5. Самостійна робота	5
6. Індивідуальне завдання	5
7. Методи навчання	6
8. Система оцінювання дисципліни	7
9. Ресурсне забезпечення	9
10. Інформація про підвищення кваліфікації викладачів	10
11. Контактна інформація	10
12. Політика навчальної дисципліни	11

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Міжкультурний менеджмент	
Освітня програма	Бізнес-адміністрування	
Спеціалізація (за наявності)		
Спеціальність	073 «Менеджмент»	
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування»	
Освітній рівень	магістр	
Статус дисципліни	вибіркова	
Курс / семестр		
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Очна форма навчання:</i> Лекції – 16 год. Практичні заняття – 14 год. Самостійна робота – 60 год.	<i>Заочна форма навчання:</i> Лекції – 6 год. Практичні заняття – 4 год. Самостійна робота – 80 год.
Мова викладання	українська	
Посилання на сайт дистанційного навчання	www.d-learn.pnu.edu.ua	

2. Опис дисципліни

Мета та цілі дисципліни
<p>Метою викладання навчальної дисципліни "Міжкультурний менеджмент" є розвиток у студентів комплексу знань, умінь та навичок, необхідних для ефективного управління в міжнародному середовищі. Дисципліна спрямована на формування глибокого розуміння особливостей культурних, економічних та соціальних контекстів різних країн і регіонів, а також на розвиток умінь взаємодії з представниками різних культур та адаптації управлінських підходів до конкретних умов.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається з наступних змістових модулів:</p> <p>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи міжкультурного менеджменту.</p> <p>Змістовий модуль 2. Моделі світових бізнес-культур.</p> <p>Завдання дисципліни включають:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Засвоєння теоретичних знань про основні концепції міжкультурного менеджменту та їх застосування в практичних ситуаціях. • Розвиток навичок аналізу культурних відмінностей та їх впливу на управлінські практики. • Оволодіння стратегіями вирішення міжкультурних конфліктів та підвищення ефективності міжкультурної комунікації. • Формування умінь адаптувати управлінські методи та стратегії до різних культурних контекстів. • Підвищення свідомості про важливість культурного розуміння та респекту в міжнародному бізнесі.

3. Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Міжкультурний менеджмент: предмет, історія та методи.	Розуміти сутність міжкультурного менеджменту, знати історію розвитку міжкультурного менеджменту.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
2.	Тема 2. Національні бізнес-культури. Розмаїття бізнес-культур у міжнародному світі.	Розуміти загальні принципи формування бізнес-культури, знати концепції національних бізнес-культур.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
3.	Тема 3. Моделі світових бізнес-культур.	Вміти застосовувати матеріальні та ідеальні моделі бізнес-культур, знати моделі бізнес-культур: 4 типи бізнес-культури К. Камерона і Р. Куінна, модель галузевої культури О. Діла та Н. Кеннеді.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
4.	Тема 4. Міжкультурний фактор ділової взаємодії.	Знати про різні культурні підходи, вміння впроваджувати стратегії адаптації.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
5.	Тема 5. Бізнес-середовище організації та кроскультурні маркетингові рішення.	Розуміти вплив культурних та соціальних чинників на бізнес-середовище, знати про методи та інструменти кроскультурного маркетингу.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
6.	Тема 6. Управління персоналом в міжнародних компаніях.	Розуміти особливості міжнародного управління персоналом, вміти впроваджувати міжнародні HR стратегії.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
7.	Тема 7. Міжкультурне ділове спілкування	Розуміти важливості міжкультурного спілкування в бізнесі, знати про культурні відмінності та їх вплив на комунікацію.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання для самостійної роботи (тести).
8.	Тема 8. Етика і соціальна відповідальність міжнародних корпорацій	Знати про міжнародні стандарти та норми у галузі етики та соціальної відповідальності.	Контрольні запитання, кейси, підготовка мультимедійної презентації, завдання

			для самостійної роботи (тести).
--	--	--	---------------------------------

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	Тема 1. Міжкультурний менеджмент: предмет, історія та методи	2
2.	Тема 3. Моделі світових бізнес-культур	2
3.	Тема 4. Міжкультурний фактор ділової взаємодії	2
4.	Тема 5. Бізнес-середовище організації та кроскультурні маркетингові рішення.	2
5.	Тема 6. Управління персоналом в міжнародних компаніях	2
6.	Тема 7. Міжкультурне ділове спілкування	2
7.	Тема 8. Етика і соціальна відповідальність міжнародних корпорацій	2
	Разом	14

5. Самостійна робота

Самостійна робота студентів при вивченні дисципліни «Міжкультурний менеджмент» складається з різних її видів:

- 1) підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних занять);
- 2) самостійне поглиблене опрацювання тем навчальної дисципліни згідно з навчально-тематичним планом та проходження тестування за результатами опрацювання;
- 3) підготовка індивідуального проекту.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	Тема 1. Міжкультурний менеджмент: предмет, історія та методи	8
2.	Тема 2. Національні бізнес-культури. Розмаїття бізнес-культур у міжнародному світі	7
3.	Тема 3. Моделі світових бізнес-культур	7
4.	Тема 4. Міжкультурний фактор ділової взаємодії	7
5.	Тема 5. Бізнес-середовище організації та кроскультурні маркетингові рішення	7
6.	Тема 6. Управління персоналом в міжнародних компаніях	8
7.	Тема 7. Міжкультурне ділове спілкування	8
8.	Тема 8. Етика і соціальна відповідальність міжнародних корпорацій	8
	Разом	60

6. Індивідуальне завдання

(виконується в межах самостійної роботи)

Вивчення дисципліни «Міжкультурний менеджмент» передбачає обов'язкову підготовку індивідуального проекту:

1. Написати реферат за тематикою проведеного власного дослідження з урахуванням усіх вимог до написання робіт даного типу. Тематика для дослідження:

1. Розвиток системи управління персоналом у міжнародних корпораціях.
 2. Вплив культурних відмінностей на ефективність комунікації в міжнародних бізнес-контактах.
 3. Основні етичні проблеми в контексті національних культур.
 4. Вплив глобалізації на міжкультурний менеджмент.
 5. Мотивація персоналу у сфері міжнародного менеджменту.
 6. Основні етичні концепції в міжкультурному менеджменті.
 7. Соціальна відповідальність міжнародних корпорацій.
 8. Основні моделі управління персоналом у міжнародному менеджменті.
 9. Аналіз управління персоналом у міжнародних корпораціях.
 10. Різновиди моделей крос-культурної поведінки в бізнесі.
 11. Інтегрована модель галузевої культури О. Діла та Н. Кеннеді.
 12. Загальні принципи формування бізнес-культури.
2. Оформити доповідь із презентацією до написаного реферату.

7. Методи навчання

За характером пізнавальної діяльності, при вивченні дисципліни «Методи і моделі прийняття управлінських рішень» використовуються наступні методи навчання.

Методи навчання	Характеристика
Наочні методи навчання	Ґрунтуються на візуальному сприйнятті інформації (читання лекцій та підготовка практичних завдань із використанням мультимедійних презентацій, демонстрація тематичних відеороликів).
Інтерактивні методи навчання	Ґрунтуються на принципі зворотного зв'язку, коли здобувач освіти отримує відповіді, зауваження та поради щодо певної проблематики від викладача чи одногрупників; коли здобувачі освіти взаємодіють між собою, а викладач виступає координатором та наставником, а також стежить за дотриманням навчальних та етичних норм. Серед інтерактивних методів навчання використовуються: відповіді на запитання та опитування думок здобувачів освіти, кейс-стаді, дискусії, мозковий штурм, ігровий метод.
Практичні методи навчання	Передбачають виконання практичних завдань. Серед практичних методів навчання використовуються практичні роботи, вправи, написання есе.
Інноваційні методи навчання	Поєднують інтерактивні та комп'ютерні технології. Серед інноваційних методів навчання використовуються: компетентнісний метод (спрямований на розвиток професійних навичок, вмінь та якостей здобувачів освіти), проєктно-дослідницький метод (спрямований на вирішення проблемного питання через розвиток пошукових та аналітичних якостей здобувачів освіти, а також навичок командної роботи), використання інформаційно-комунікаційних технологій та діджитал-інструментів. Програми і сервіси, які використовуються: сервіси та програмні продукти від Microsoft, інструменти Google, графічні редактори Crello та Canva, хмарне презентаційне програмне забезпечення Prezi, конструктор лендінгових сторінок of.ua, Diagrams.net, Kahoot, Mentimeter, QR Генератор, Cutt.ly.

Методи дистанційного навчання	Ґрунтуються на використанні інформаційних технологій, в т.ч. університетської авторської системи дистанційного навчання, платформ для організації відеоконференцій: Zoom Video Communications, Google Meet, Cisco Webex.
-------------------------------	--

8. Система оцінювання дисципліни

Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті за виступ та виконання письмового завдання студентом. Передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми під час роботи на практичних заняттях та набутих професійних навичок під час виконання практичних завдань.

Оцінювання відповідей здобувачів освіти на практичних заняттях відбувається згідно навчального розкладу за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за кожен вид навчальної роботи та відповідну тему відображена у таблиці. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за виконання завдань на практичних заняттях складає 25 балів.

Накопичування балів під час вивчення дисципліни

Вид навчальної роботи	№ теми									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Разом
Практичне заняття (опрацювання завдання)		4	4	4		4	4	4	4	28
Самостійна робота (тестування з теми)	1	1	1	1	2	1	1	1	1	10
Самостійна робота (індивідуальний проєкт)										12
Екзамен										50
Максимальна к-ть балів										100

Критерії поточного оцінювання:

«90-100 балів» – здобувач вищої освіти в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т.ч. у вигляді мультимедійних презентацій), глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.

«70-89 балів» – здобувач вищої освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т.ч. у вигляді мультимедійних презентацій), в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.

«50-69 балів» – здобувач вищої освіти в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей (в т.ч. у вигляді мультимедійних презентацій), але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки.

«Менше 50 балів» – здобувач вищої освіти не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.

Додаткові бали до поточного контролю здобувач освіти може отримати, пройшовши навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру, взявши участь у

науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни чи підготувавши дайджест (добір уривків з різних джерел на певну тематику). У форматі дайджестів можна зробити системний аналіз будь-якого теоретичного положення, розкрити різні точки зору на будь-яку проблему, тему, питання та зробити узагальнюючі висновки:

2 бали – нараховується здобувачам освіти, які пройшли навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру.

2 бали – нараховується здобувачам освіти, які взяли участь у науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни.

1 бал – нараховується здобувачам освіти, які підготували дайджест на певну тематику в межах вивчення дисципліни.

Контроль за самостійну роботу.

Самостійна робота здобувачів освіти передбачає:

1. Тестування.
2. Підготовка індивідуального проєкту.

Тестовий контроль. Студент опрацьовує питання, що призначенні для самостійного вивчення і для контролю проходить тестування в системі дистанційного навчання (d-learn.pnu.edu.ua) (дві спроби – кращий результат).

Оцінювання за кожен тестовий контроль здійснюється за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за відповідну тему відображена у таблиці вище. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за тестовий контроль складає 10 балів.

Підготовка індивідуального проєкту.

Вивчення дисципліни передбачає обов'язкову підготовку індивідуального проєкту. Оцінювання індивідуального проєкту здійснюється за 100 бальною шкалою. Максимальна кількість балів за індивідуальний проєкт складає 12 балів. Сума балів за індивідуальний проєкт розраховується за наступною формулою:

$$y = \frac{x \times 12}{100},$$

де x – кількість балів, яку отримав здобувач вищої освіти (за 100-бальною шкалою),

Метою підготовки індивідуального проєкту є закріплення теоретичних знань і практичних навичок з дисципліни.

Критерії оцінювання індивідуального проєкту:

«90-100 балів» – індивідуальний проєкт виконано на високому рівні, вирішено усі поставлені завдання. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив повне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«70-89 балів» – індивідуальний проєкт містить деякі незначні помилки та суперечні питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив достатнє володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«50-69 балів» – індивідуальний проєкт містить незначні помилки та суперечні питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно, проте сам проєкт не містить всебічного аналізу, а поставлені питання вирішені не повністю. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив загальне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«Менше 50 балів» – індивідуальний проєкт не відповідає поставленим завданням, допущені суттєві помилки та неточності.

Підсумковий семестровий контроль являє собою підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що з даної дисципліни здійснюється у формі екзамену. Підсумковий семестровий контроль оцінюється від 0 до 100 балів і

переводиться у національну шкалу та шкалу ЄКТС.

Оцінювання за екзамен відбувається у 100-бальній шкалі, отримана оцінка сходиться на ваговий коефіцієнт 0,5. Оцінка за екзамен формується із суми відповідей здобувачів освіти (максимум 50 балів):

- 1) 1 теоретичне запитання (15 балів);
- 2) знання дефініції (5 балів);
- 3) розв'язування тестових завдань (15 балів: 5 тестів по 3 бали кожен) та вирішення практичного завдання (15 балів).

В умовах дистанційного навчання ідентифікація здобувача вищої освіти відбувається з використанням програми Zoom і екзамен складається через виконання тільки письмової компоненти (30 тестових питань у системі дистанційного навчання університету (d-learn.pnu.edu.ua) (максимум 50 балів).

Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни: один раз викладачеві (талон №2) тестування в системі дистанційного навчання + усне опитування відповідно до програмових вимог, другий – комісії (талон №3) реалізується виключно у тестовій формі з використанням організаційно-технологічних процесів.

Якщо студент не склав навчальну дисципліну за талоном 3, дозволяється повторне вивчення навчальної дисципліни впродовж наступного семестру (планується за рахунок власного часу студента і не фінансується з бюджетних коштів).

Шкала оцінювання для екзамену

університетська	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
80-89	B	добре
70-79	C	
60-69	D	задовільно
50-59	E	
25-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-24	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

9. Ресурсне забезпечення






Рекомендовані літературні джерела:

1. Сайт дистанційного навчання. URL : <https://test-d-learn.pnu.edu.ua/>
2. Глуха Г.Я., Холод С.Б., Момот В.Є., Євтушенко О.А. Міжнародний менеджмент: навч. посіб. Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2018. 72 с. URL: <https://ir.duan.edu.ua/server/api/core/bitstreams/c7e06c31-c56f-4230-a3c5-1c894f186a7a/content>
3. Олена Коваленко. Міжкультурні менеджмент-комунікації: моделювання та культурологічний прогноз. Issues No: 3. Вісник Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв. 2019.
4. Dirk Holtbrugge. Intercultural Management: Concepts, Practice, Critical Reflection. SAGE Publications Ltd. 2022. 416.
5. Балджи М.Д. Етика бізнесу: навч. посіб. Київ: ФОП Гуляєва В.М., 2021. 332с. URL: <http://surl.li/hcqhd>
6. Капліна А. та Кириченко Н. Крос-культурні аспекти управління персоналом. Ефективна економіка. 2020. Вип. 10. DOI: 10.32702/2307-2105-2020.10.58
7. Хмара М.П., Пилипенко Б.Г. Крос-культурний менеджмент міжнародних корпорацій. Держава та регіони: Серія: Економіка та підприємництво, 2020 р., № 6 (117), 20-28.

10. Інформація про підвищення кваліфікації викладачів

Викладач	Різновид підвищення кваліфікації
Паска Юлія Володимирівна	<ol style="list-style-type: none"> 1.06.-2.06.2023 р. – участь у воркшопі «From PhD to Innovator WOMXNI» (Потсдам, Німеччина) З 2024 р. до сьогодні – заступник декана Факультету управління з навчально-методичної роботи. Онлайн-курс «Критичне мислення для освітян», Prometheus, 1 березня 2021 р. Онлайн-курс «Візуалізація даних», Prometheus, 8 березня 2021 р. Онлайн-курс «Наукова комунікація в цифрову епоху», Prometheus, 20 березня 2021 р. Курс «Оратор за місяць», Івано-Франківськ, 1-24 листопада 2023 р. Онлайн-курс «Дізнайся: про дистанційне і змішане навчання», Освіторія, 10 січня 2024 р.

11. Контактна інформація

Кафедра	<p>Кафедра менеджменту та бізнес-адміністрування м. Івано-Франківськ, вул. Шевченка, 57,</p> <p> каб. 1106 (вхід з вул. Чорновола)</p> <p> https://kmba.pnu.edu.ua/</p>
Викладачі	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Паска Юлія Володимирівна асистент кафедри менеджменту та бізнес-адміністрування, заступник з навчально-методичної роботи</p> </div> </div>
Контактна інформація викладачів	<p> +38 (095) 1248704</p> <p> yulia.danushchuk@pnu.edu.ua</p> <p>Робочі години: Пн-Пт – 8:30 – 17:00</p>

12. Політика навчальної дисципліни

<p>Академічна доброчесність</p>	<p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. • Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. • Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. • Положення про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника. • Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. • Лист МОН України «До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності». <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</p>
<p>Пропуски занять (відпрацювання)</p>	<p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених здобувачем освіти занять регламентується Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника (введено в дію наказом ректора № 309 від 19.05.2023 р.) Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
<p>Виконання завдання пізніше встановленого терміну</p>	<p>У разі виконання завдання здобувачем освіти пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання – «незадовільно», відповідно до Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника (введено в дію наказом ректора № 309 від 19.05.2023 р.) Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
<p>Невідповідна поведінка під час заняття</p>	<p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти». Ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>

Неформальна освіта	Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 672 від 24 листопада 2022 р.). Ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/
--------------------	--

Викладач _____



Паска Ю.В.